

TESSERA SANITARIA VADEMECUM



TESSERA SANITARIA

VADEMECUM

(marzo 2025)

1. LA TESSERA SANITARIA.....	2
Cos'è	2
A cosa serve.....	2
Cosa contiene.....	2
Quando scade.....	2
Come si ottiene.....	3
La consegna	3
2. LA TESSERA SANITARIA PER I NEONATI	4
Attribuzione del codice fiscale ed emissione della tessera sanitaria	4
La richiesta all'Agenzia delle entrate del codice fiscale del neonato	4
3. LA TESSERA SANITARIA PER I CITTADINI STRANIERI	6
Iscrizione al Servizio sanitario nazionale.....	6
Emissione e validità della tessera sanitaria per tutti.....	8
4. LA RICHIESTA DI RIEMMISSIONE DELLA TESSERA SANITARIA	9
Il servizio on line "Rimissione della Tessera Sanitaria"	9
Con Pec o in ufficio	12
Richiesta di rimissione della tessera sanitaria per i minori	12
5. COSA FARE	13
... se la tessera contiene errori	13
... se la tessera è scaduta e si ha bisogno di assistenza sanitaria	13
... se la tessera è scaduta e bisogna andare all'estero	13
... se non si ha la tessera sanitaria in farmacia	13
... in caso di furto, smarrimento o deterioramento della tessera.....	13

1. LA TESSERA SANITARIA

Cos'è

La **Tessera Sanitaria (TS)** è il documento personale che viene rilasciato a tutti i cittadini che hanno diritto alle prestazioni fornite dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Ha sostituito il vecchio tesserino verde del **codice fiscale**.

Dal 2011 la TS è dotata di microchip e consente anche di accedere, in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy, ai servizi *on line* delle amministrazioni pubbliche.

Per utilizzare la **Tessera sanitaria - Carta nazionale dei servizi (TS-CNS)** è necessario attivarla, seguendo le istruzioni riportate in "Modalità di accesso con TS-CNS".

A cosa serve

La tessera sanitaria può essere utilizzata dal medico, per acquistare un medicinale, prenotare un esame o una visita specialistica all'ASL o in ospedale. La tessera serve anche per comunicare il proprio **codice fiscale**.

Cosa contiene



Sul davanti sono indicati:

- il **codice fiscale** del titolare della tessera
- i dati anagrafici
- la data di scadenza.

Il retro della TS costituisce la Tessera Europea Assistenza Malattia (T.E.A.M.).

La T.E.A.M. garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea, in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative vigenti nei singoli paesi.



Quando scade

La tessera sanitaria vale di norma **sei anni**. Alla sua scadenza viene automaticamente spedita una nuova tessera all'indirizzo di residenza (quello che risulta in "Anagrafe Tributaria", l'archivio informatico dell'Amministrazione finanziaria).

Come si ottiene

La tessera sanitaria è gratuita ed è rilasciata a tutti i cittadini che:

- hanno il **codice fiscale** attribuito dall'Agenzia delle entrate
- sono iscritti all'ASL di appartenenza, la quale ha trasmesso i suoi dati al "Sistema Tessera Sanitaria".

I cittadini che hanno già il **codice fiscale**, per ricevere la tessera sanitaria devono necessariamente registrarsi presso l'ASL di appartenenza.

Se il cittadino non ha il **codice fiscale**, può ottenerlo presentando a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle entrate ([prenota qui un appuntamento](#)) il modello scaricabile qui a fianco - [modello AA4/8](#), compilato in ogni sua parte insieme a un documento d'identità valido.

Il cittadino senza **codice fiscale** può presentare il modello AA4/8, compilato e sottoscritto, e la copia del documento di identità, anche con posta elettronica certificata, senza bisogno di andare in ufficio ([trova qui gli indirizzi Pec degli uffici](#)).

Il modello può essere sottoscritto anche con firma digitale: in questo caso non va allegato il documento di identità.

Il certificato di attribuzione del **codice fiscale** è messo a disposizione tramite lo stesso canale scelto per la richiesta (consegna in ufficio o Pec).

La consegna

La tessera sanitaria viene spedita al richiedente, tramite posta ordinaria, all'indirizzo di residenza che risulta inserito in Anagrafe Tributaria, l'archivio informatico dell'Amministrazione finanziaria. Si tratta dell'indirizzo comunicato all'Agenzia delle entrate dal Comune di residenza.

2. LA TESSERA SANITARIA PER I NEONATI

Attribuzione del codice fiscale ed emissione della tessera sanitaria

Subito dopo la nascita del proprio figlio, i genitori, per poter ricevere la tessera sanitaria a casa, devono presentare la dichiarazione di nascita al Comune di residenza, che attribuisce al neonato il **codice fiscale** utilizzando un sistema informatico collegato con l'Anagrafe Tributaria gestita dall'Agenzia delle entrate.

Con l'attribuzione del **codice fiscale**, viene emessa anche la prima tessera sanitaria del neonato, che vale **un anno** e viene spedita al suo indirizzo di residenza, che coincide con quello della madre.

Nel momento in cui i genitori (o tutori) registrano il bambino all'ASL di competenza e scelgono il medico pediatra, una nuova tessera sanitaria, con validità di **sei anni**, viene spedita presso l'indirizzo di residenza.

Il **codice fiscale** è formato da **sedici caratteri**:

- tre caratteri alfabetici per il cognome
- tre caratteri alfabetici per il nome
- due caratteri numerici per l'anno di nascita
- un carattere alfabetico per il mese di nascita
- due caratteri numerici per il giorno di nascita e il sesso
- quattro caratteri, di cui uno alfabetico e tre numerici per il Comune italiano o per lo Stato estero di nascita.

Il sedicesimo carattere, alfabetico, ha una funzione di controllo ed è generato in automatico dal sistema.

La richiesta all'Agenzia delle entrate del codice fiscale del neonato

In caso di urgenza o se non è stato ancora attribuito dal Comune, i genitori (o tutori) possono richiedere il **codice fiscale** con diverse modalità: *on line*, tramite Pec, mediante richiesta a un ufficio dell'Agenzia delle entrate.

IL SERVIZIO ON LINE PER RICHIEDERE IL CODICE FISCALE DEL NEONATO

Per rendere più agevole e veloce il rilascio del codice fiscale del neonato, è disponibile, nell'[area riservata](#) del sito dell'Agenzia delle entrate, il servizio "*Richiesta di attribuzione del codice fiscale al neonato*", le cui modalità di utilizzo sono state definite dal [provvedimento](#) dell'Agenzia delle entrate del 5 marzo 2025.

In particolare, attraverso questo servizio la richiesta del codice fiscale del neonato può essere effettuata on line direttamente dal genitore o da un suo rappresentante (per esempio, il tutore o l'amministratore di sostegno del genitore), preventivamente autorizzato con le modalità previste dal [provvedimento del 22 settembre 2023](#).

È sufficiente inserire i dati anagrafici del neonato e allegare la documentazione che attesta la nascita (certificato di nascita rilasciato dal Comune o dichiarazione di nascita resa all'ospedale). In fase di compilazione della richiesta, viene automaticamente indicato l'ufficio al quale verrà inoltrata, in base al domicilio fiscale del richiedente.

L'acquisizione della richiesta e l'assegnazione all'ufficio di competenza viene attestata dall'Agenzia mediante apposite ricevute.

A conclusione della lavorazione da parte dell'ufficio, il servizio rende disponibile in area riservata il certificato di attribuzione del codice fiscale o, in caso di esito negativo delle verifiche, il documento attestante i motivi di rifiuto della richiesta. La disponibilità di questi documenti in area riservata è comunicata mediante un messaggio trasmesso all'indirizzo e-mail indicato al momento della presentazione della richiesta.

Il certificato resta disponibile nell'area riservata per 30 giorni.

La richiesta con Pec

Il genitore (o il tutore) che non possiede le credenziali per accedere all'area riservata (SPID, CIE, CNS) può trasmettere a un qualunque ufficio dell'Agenzia delle entrate, via posta elettronica certificata ([trova qui gli indirizzi Pec](#)), il modulo di richiesta (modello AA4/8), compilato e sottoscritto, insieme a un documento d'identità e alla dichiarazione di nascita resa all'ospedale o al certificato di nascita rilasciato dal Comune.

Se il modello è firmato digitalmente non è necessario allegare la copia del documento di identità.

Il certificato di attribuzione del **codice fiscale** sarà trasmesso all'indirizzo Pec utilizzato per la richiesta.

La richiesta a un Ufficio

In via residuale, è possibile richiedere l'attribuzione del codice fiscale del neonato presentando il modulo AA4/8, insieme alla copia di un documento d'identità e alla dichiarazione di nascita resa all'ospedale o al certificato di nascita rilasciato dal Comune, a un qualunque ufficio territoriale dell'Agenzia, prenotando un appuntamento.

3. LA TESSERA SANITARIA PER I CITTADINI STRANIERI

I cittadini stranieri che intendono richiedere la tessera sanitaria devono prima di tutto iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Iscrizione al Servizio sanitario nazionale

L'iscrizione al Servizio sanitario nazionale ha normalmente la stessa validità della durata del permesso di soggiorno. Alla scadenza dell'iscrizione, il cittadino che ha ottenuto il rinnovo del permesso di soggiorno deve rivolgersi nuovamente all'ASL di competenza per rinnovare l'iscrizione e richiedere l'emissione di una nuova tessera sanitaria.

PUÒ ISCRIVERSI AL SSN

- chi è titolare di permesso di soggiorno e svolge regolare attività di lavoro dipendente o autonomo
- chi soggiorna regolarmente in Italia o ha richiesto il rinnovo del permesso di soggiorno per lavoro dipendente o autonomo, motivi familiari, asilo, protezione sussidiaria, casi speciali, per protezione speciali, per cure mediche ai sensi dell'art.19, comma 2, lettera d-bis del decreto legge n. 286/1998, per richiesta di asilo, per attesa adozione, per affidamento, per acquisto della cittadinanza
- i familiari a carico dei cittadini sopra indicati, che soggiornano regolarmente in Italia

COME ISCRIVERSI AL SSN

BISOGNA ANDARE
ALL'ASL DI COMPETENZA CON:

- il documento di identità personale
- il **codice fiscale** rilasciato dall'Agenzia delle entrate
- il permesso di soggiorno o la ricevuta di avvenuta presentazione della richiesta per il rilascio o il rinnovo del permesso

Per l'iscrizione del cittadino al Servizio sanitario nazionale l'ASL può utilizzare anche il **codice fiscale provvisorio** attribuito dall'Agenzia delle entrate, anche a seguito delle richieste provenienti dal Ministero dell'Interno (SUI/Questura, procedura di emersione dal lavoro irregolare).

Se due o più persone hanno dati anagrafici tali da generare lo stesso **codice fiscale**, la ASL invita il cittadino straniero a rivolgersi agli uffici dell'Agenzia delle entrate per farsi assegnare il **codice fiscale definitivo**.

Il **codice fiscale** richiesto dai cittadini all'Agenzia delle entrate entro i primi 90 giorni di soggiorno in Italia è valido anche oltre tale periodo, in quanto non ha nessun legame con il permesso di soggiorno. Anche questo **codice fiscale**, pertanto, può essere utilizzato per l'iscrizione al Servizio sanitario nazionale.

I cittadini stranieri che soggiornano regolarmente in Italia, ma non rientrano nelle tipologie descritte sopra nel box "può iscriversi al SSN" e sono in possesso di un permesso di soggiorno per un periodo superiore a tre mesi, non sono obbligati all'iscrizione al SSN ma possono comunque iscriversi volontariamente al Servizio sanitario nazionale, attraverso il pagamento di un contributo forfettario annuale (ulteriori indicazioni alla pagina "[Come fare l'iscrizione volontaria al SSN](#)").

Per maggiori informazioni è possibile consultare la pagina "[Assistenza sanitaria ai cittadini stranieri](#)" del sito del Ministero della Salute.

CITTADINI IN ATTESA DI REGOLARIZZAZIONE

I cittadini in attesa di regolarizzazione possono iscriversi al Servizio sanitario nazionale con il **codice fiscale numerico provvisorio** (solitamente rilasciato dallo Sportello Unico dell'Immigrazione o dalla Questura), presentando all'ASL la ricevuta della domanda di regolarizzazione.

In questo caso, non viene inviata automaticamente la tessera sanitaria, ma può essere rilasciato dall'ASL solo un certificato sostitutivo, che contiene il numero identificativo della tessera sanitaria.

Se il cittadino straniero per il quale è stata richiesta la regolarizzazione non conosce il **codice fiscale** che gli è stato attribuito, le ASL hanno a disposizione una procedura che consente di recuperarlo, inserendo i dati anagrafici completi del cittadino.

Il cittadino straniero non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno in Italia ha diritto, comunque, alle cure ambulatoriali e ospedaliere urgenti o essenziali, anche se continuative, alle cure per malattia e infortunio nelle strutture pubbliche o private convenzionate. A tal fine, deve richiedere all'ASL un tesserino chiamato "**STP**" (**Straniero Temporaneamente Presente**) valido **sei mesi** ed eventualmente rinnovabile.

Sull'assistenza sanitaria dei cittadini stranieri sono disponibili ulteriori informazioni in una [sezione](#) del sito del Ministero della Salute contenete le risposte alle domande più frequenti.

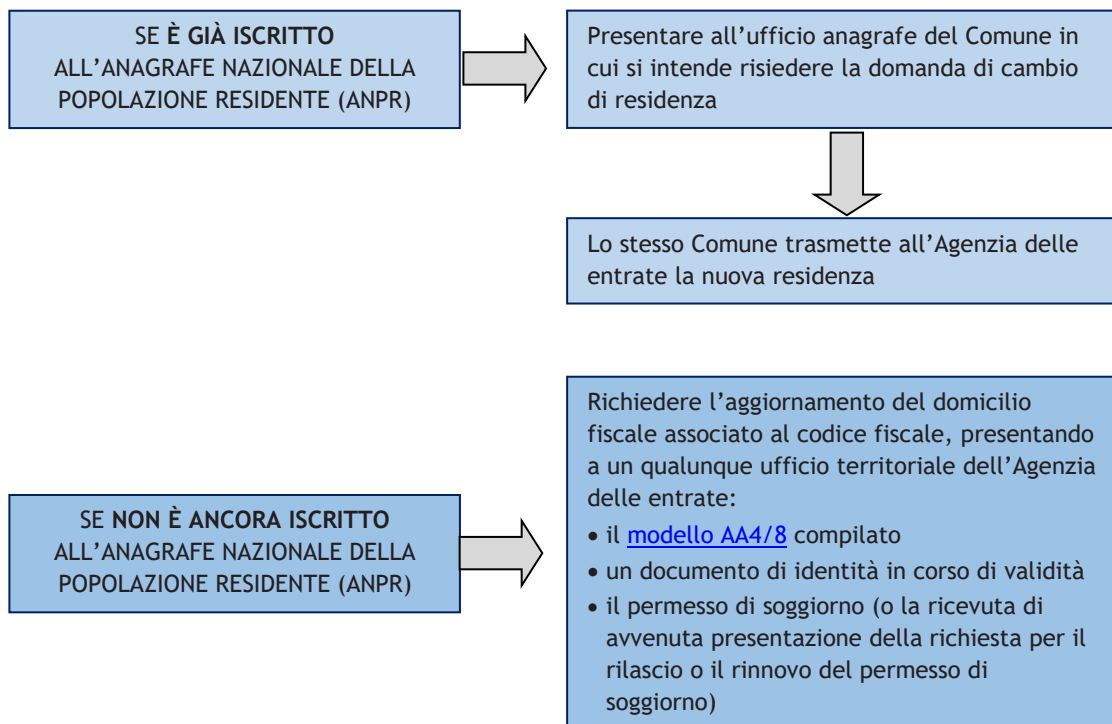
Emissione e validità della tessera sanitaria per tutti

Insieme all'iscrizione al Servizio sanitario nazionale, l'ASL richiede l'emissione della tessera sanitaria, trasmettendo in via telematica al "[Sistema Tessera Sanitaria](#)" i dati relativi all'assistenza del cittadino.

La tessera ha la stessa validità della durata del permesso di soggiorno e viene spedita al domicilio fiscale del cittadino (quello registrato nella banca dati dell'Agenzia delle entrate).

Se il cittadino ha cambiato domicilio, prima di andare all'ASL per l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale deve comunicare la nuova residenza.

COSA DEVE FARE IL CITTADINO CHE HA CAMBIATO DOMICILIO



4. LA RICHIESTA DI RIEMISSIONE DELLA TESSERA SANITARIA

In caso di furto, smarrimento o deterioramento della Tessera sanitaria è possibile richiederne la riemissione con diverse modalità: *on line*, tramite Pec, mediante richiesta a un ufficio dell'Agenzia delle entrate o alla propria ASL.

Il servizio on line “Riemissione della Tessera Sanitaria”

Il servizio di “Riemissione della Tessera Sanitaria”, disponibile nell'[area riservata](#) del sito dell'Agenzia delle entrate, permette di:

- chiedere on line l'emissione di una nuova tessera sanitaria e, in attesa di riceverla, visualizzare e stampare in anteprima una copia dell'immagine della tessera richiesta
- confermare l'indirizzo al quale si vuole ricevere la nuova tessera sanitaria oppure chiedere la spedizione a un indirizzo diverso da quello di residenza (quest'ultima opzione è possibile solo in caso di domicilio temporaneo presso un indirizzo diverso da quello registrato in anagrafe tributaria o presso strutture sanitarie, oppure se le tessere precedentemente richieste non sono state recapitate all'indirizzo di residenza)
- scaricare in formato pdf e stampare una copia cartacea dell'ultima tessera sanitaria valida.

È possibile stampare copia dell'ultima tessera sanitaria valida anche con il **servizio web** disponibile sul portale “[Sistema Tessera Sanitaria](#)”, utilizzando le credenziali SPID, CIE o TS-CNS attivata.

ATTENZIONE:

per i titolari di TS/CNS (tessera sanitaria con microchip) la richiesta di duplicato comporta l'automatica disattivazione dell'ultima tessera emessa.

Il servizio on line può essere utilizzato anche dai rappresentanti legali (tutori, amministratori di sostegno, curatori speciali, genitori) e dalle persone di fiducia preventivamente autorizzate con le modalità previste dal provvedimento del 22 settembre 2023.

Ministero dell'Economia e delle Finanze


Rimissione della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale

i
e

Utente connesso:
 Cambia Utenza Esci

Home

Ti trovi in: [Home](#) / **Rimissione Tessera Sanitaria**

Servizio di rimissione della Tessera Sanitaria

i

Ti confermiamo che risulti iscritto al Servizio Sanitario Nazionale. Attraverso questo servizio puoi effettuare la stampa della copia della Tessera sanitaria attualmente valida oppure, se hai smarrito, ti hanno rubato la tua Tessera o non ti è stata recapitata, chiedere l'emissione di una nuova Tessera


Stampa tessera sanitaria attualmente valida
 Numero tessera:

 Data Scadenza:

 Stampa

+

Richiesta emissione nuova Tessera Sanitaria
 Motivo richiesta
☒ Furto / smarrimento
☐ Sostituzione tecnica della tessera/deterioramento del tesserino
☐ Mancato recapito *i*
 Invia


Rimissione della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale

i
e

Utente connesso:
 Cambia Utenza Esci

Home

Ti trovi in: [Home](#) / **Rimissione Tessera Sanitaria** / **Recapito**

Servizio di rimissione della Tessera Sanitaria - Gestione recapito

i

Ti confermiamo che risulti iscritto al Servizio Sanitario Nazionale. Attraverso questo servizio puoi effettuare la stampa della copia della Tessera sanitaria attualmente valida oppure, se hai smarrito, ti hanno rubato la tua Tessera o non ti è stata recapitata, chiedere l'emissione di una nuova Tessera

+

Richiesta emissione nuova Tessera Sanitaria
 Tipo richiesta: **Furto / smarrimento**
 Indirizzo di recapito:

☐ Richiesta invio della tessera sanitaria ad un recapito diverso dalla residenza
 Avanti →

[Ritorna alla Home Page](#) →


Rimissione della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale




Utente connesso:
 Cambia Utente
  Esci

 Home

Ti trovi in: [Home](#) / [Rimissione Tessera Sanitaria](#) / [Esito](#)

Esito della richiesta di rimissione Tessera Sanitaria

 L'operazione di richiesta per la nuova Tessera Sanitaria è stata eseguita correttamente.


Stampa tessera sanitaria attualmente valida
 Emessa tessera numero:
 Data Scadenza


[Ritorna alla Home Page](#) →



COPIA PROVVISORIA DELLA TESSERA SANITARIA



*Questa copia provvisoria è stata prodotta in data 21/01/2025 ai sensi dell'art. 12 comma 1 del
DECRETO-LEGGE 2 marzo 2020, n. 9.*

Firmato digitalmente da Sistema TS

Tessera sanitaria - MARZO 2025

Con Pec o in ufficio

Richiesta con Pec

Il contribuente che non possiede le credenziali per accedere all'area riservata (SPID, CIE, CNS) può trasmettere a un qualunque ufficio dell'Agenzia delle entrate, tramite Pec ([trova qui gli indirizzi Pec](#)), il modulo di richiesta ([modello AA4/8](#)), compilato e sottoscritto, allegando una copia del documento di identità. La sottoscrizione del modulo può avvenire anche con firma digitale e, in tal caso, non è necessario allegare la copia del documento.

Richiesta a un ufficio dell'Agenzia delle entrate o all'ASL

In via residuale, è possibile richiedere la riemissione della tessera sanitaria presentando il modulo AA4/8, insieme alla copia di un documento d'identità, a un qualunque ufficio dell'Agenzia delle entrate, prenotando un appuntamento.

Inoltre, è possibile richiedere la riemissione della tessera sanitaria e/o il certificato cartaceo della tessera sanitaria presso la propria ASL.

Richiesta di riemissione della tessera sanitaria per i minori

In qualità di genitore o di rappresentante (tutore o amministratore di sostegno) di un minore regolarmente iscritto al Servizio Sanitario Nazionale, è possibile richiedere il duplicato della sua tessera sanitaria utilizzando il servizio on line dell'Agenzia delle entrate.

Per l'utilizzo del servizio *on line*, presente nell'area riservata, è necessario prima chiedere l'abilitazione a operare per conto del minore (come previsto dal [provvedimento dell'Agenzia delle entrate del 22 settembre 2023](#)).

Ottenuta l'abilitazione, il genitore/tutore/amministratore di sostegno accede alla sua area riservata e sceglie di operare per conto del minore (selezionando il tasto "cambia utenza").

Richiesta con Pec

Chi non possiede le credenziali per accedere all'area riservata (SPID, CIE o CNS), può richiedere il duplicato, inviando via Pec, a un qualunque ufficio dell'Agenzia, il modello AA4/8 compilato, firmato e scansionato, insieme alla copia del documento d'identità. Se il modulo è firmato digitalmente, non è necessario allegare la copia del documento di identità.

Richiesta a un Ufficio

In via residuale, è possibile richiedere il duplicato della tessera sanitaria di un minore presentando il modulo AA4/8, insieme alla copia di un documento d'identità, a un ufficio territoriale dell'Agenzia, prenotando un appuntamento.

5. COSA FARE ...

... se la tessera contiene errori

In caso di dati anagrafici sbagliati sulla tessera sanitaria (nome, cognome, **codice fiscale**, luogo e data di nascita, sesso), i cittadini residenti devono rivolgersi al Comune di residenza. Per i cittadini non residenti, invece, l'aggiornamento può essere richiesto a un qualsiasi Ufficio dell'Agenzia delle entrate, presentando un documento d'identità valido.

I cittadini residenti e in possesso di SPID (il Servizio pubblico di identità digitale), CIE (la Carta d'identità elettronica) o CNS (la Carta nazionale dei servizi) possono richiedere la correzione di eventuali errori nei dati anagrafici anche *on line* attraverso il servizio "*Rettifica dati*" disponibile sul sito dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente del Ministero dell'Interno (www.anagrafenazionale.interno.it).

... se la tessera è scaduta e si ha bisogno di assistenza sanitaria

A prescindere dalla validità della tessera, le prestazioni sanitarie sono comunque garantite con la presentazione della ricetta rossa o di quella elettronica nazionale.

... se la tessera è scaduta e bisogna andare all'estero

Il cittadino che deve recarsi all'estero, ma non ha ancora ricevuto la nuova tessera sanitaria, deve rivolgersi alla propria ASL e richiedere un certificato sostitutivo della Tessera Europea Assicurazione Malattia (T.E.A.M.).

... se non si ha la tessera sanitaria in farmacia

Per le prestazioni sanitarie a carico del Servizio sanitario nazionale la farmacia può acquisire il **codice fiscale** dell'assistito indicato nella ricetta rossa o nella ricetta elettronica nazionale. Per le prestazioni non a carico del Servizio sanitario nazionale il **codice fiscale** può essere comunicato direttamente dal cittadino.

... in caso di furto, smarrimento o deterioramento della tessera

Se la tessera sanitaria viene smarrita, rubata o si deteriora, è possibile chiedere l'emissione di una nuova tessera. Nei primi due casi (furto o smarrimento) è consigliabile presentare denuncia alle autorità competenti.

Per la richiesta della nuova tessera sono disponibili diverse modalità:

- a) *on line*, sul sito dell'Agenzia delle entrate
- b) con Pec all'Agenzia delle entrate
- c) presso un qualunque ufficio dell'Agenzia delle entrate
- d) mediante richiesta alla propria ASL
- e) attraverso il servizio *web* sul portale "[Sistema Tessera Sanitaria](#)".



**PUBBLICAZIONE A CURA
DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE SETTORE COMUNICAZIONE
UFFICIO COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE**

Capo Settore: **Sergio Mazzei**

Capo Ufficio: **Vito Rossi**

Coordinamento editoriale: **Paolo Calderone - Anna D'Angelo**

Progetto grafico: Stazione grafica - **Claudia Iraso**

In collaborazione con **la Direzione Centrale Servizi Fiscali, il Settore Procedure e l'Ufficio Archivio Anagrafico della Divisione Servizi**

Segui l'Agenzia su:

Fisco
PIÙ VITA ALLA LEGGE
DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

Oggi

