

COMUNICATO STAMPA

**Consulenza e servizi, si allunga l'orario di apertura degli uffici
Potenziata l'assistenza allo sportello per cittadini e professionisti**

È operativo il nuovo piano dell'Agenzia che prevede l'ampliamento degli orari di apertura al pubblico degli uffici. L'iniziativa coinvolge circa 160 strutture su tutto il territorio nazionale, nell'ottica di rafforzare l'assistenza e la consulenza dedicata a cittadini e professionisti. Un'offerta più ricca di servizi in presenza, che va ad affiancarsi ai servizi digitali e all'assistenza a distanza. L'obiettivo è rendere l'accesso agli uffici più semplice per i cittadini, con particolare attenzione alle pratiche che richiedono un confronto diretto con il personale delle Entrate.

Due pomeriggi in più per i servizi fiscali - Nelle strutture coinvolte, l'orario dedicato ai servizi in presenza viene prolungato per una giornata alla settimana. Parallelamente, in un altro pomeriggio della settimana, viene potenziata anche l'assistenza da remoto, attraverso il supporto telefonico e la videochiamata. L'ampliamento riguarda sia i cittadini che i professionisti, e si inserisce nel percorso di modernizzazione dell'offerta dei servizi dell'Agenzia, che negli ultimi anni ha visto una crescita significativa dei servizi telematici e dei canali di assistenza a distanza. La nuova organizzazione punta a integrare questi strumenti con una maggiore disponibilità nel rapporto diretto con i funzionari, garantendo livelli di servizio più omogenei su tutto il territorio nazionale.

Aperture extra con assistenza mirata - Durante le aperture pomeridiane, negli orari solitamente dedicati alle lavorazioni in *back-office*, gli Uffici territoriali saranno quindi aperti per offrire servizi: in particolare, sarà possibile prenotare un appuntamento pomeridiano per avere assistenza nei casi, non risolti tramite canale telematico, che richiedono un'interlocuzione più approfondita con gli uffici, ad esempio a fronte di comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento, controlli formali, accertamenti parziali automatizzati, comunicazioni di compliance e rimborsi relativi alle imposte dirette. Inoltre, continueranno a essere gestiti in presenza anche i casi di necessità e urgenza, le richieste di persone anziane e persone con disabilità e l'acquisizione di documenti e istanze. In questa prima fase sono coinvolti gli Uffici territoriali dislocati nei capoluoghi di regione, quelli situati nei principali capoluoghi di provincia e ulteriori strutture di maggiori dimensioni individuate dalle Direzioni regionali. Gli orari aggiornati possono essere consultati sul [sito](#) dell'Agenzia, nelle pagine dedicate alle direzioni regionali.

Finestra più ampia anche per i servizi catastali - L'ampliamento dell'assistenza riguarda anche gli Uffici provinciali-Territorio, che dedicano ai professionisti interessati un supporto da remoto aggiuntivo per i servizi relativi al catasto fabbricati e al catasto terreni. Per queste tipologie di attività sono interessati i principali uffici di ciascuna regione, oltre a tutti gli altri uffici della Campania e della Toscana.

Roma, 21 settembre 2026

AGENZIA DELLE ENTRATE

Via Giorgione, 106 – 00147 ROMA | www.agenziaentrate.gov.it



INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI

Ufficio Stampa

06.50545093

entrate.ufficiostampa@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI

800.909696 (da fisso - numero verde gratuito)

06.976176.89 (da cellulare)

+39 0645470468 (da estero)