Lefebvre Giuffrè

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La informiamo che nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati personali e alla libera circolazione di tali Dati, il trattamento dei Suoi Dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A., con sede in via Monte Rosa, 91 – 20149 Milano (MI) ("**Giuffré**" o il "**Titolare**"). Per contatti: privacy@giuffrefl.it

2. CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Titolare ha designato un responsabile della protezione dei Dati ("***Data Protection Officer***" o "**DPO**"), contattabile al seguente indirizzo:
Responsabile della protezione dei Dati – *Data Protection Officer* (DPO)
c/o Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A.
via Monte Rosa, 91 – 20149 Milano (MI)
E-mail: dpo@giuffrefl.it

3. COS'É IL DATO PERSONALE? QUALI SONO LE FINALITÀ E LE CONDIZIONI DI LICEITÀ DEL TRATTAMENTO?

"**Dato personale**" significa informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso, Lei che sta navigando o utilizza il Sito e/o i Prodotti (i "**Dati**").

In particolare, nell'ambito della Sua navigazione all'interno del Sito e/o dell'acquisto dei Prodotti, il Titolare tratta i Dati di seguito indicati:

(i) I dati anagrafici (*e.g.*, nome, cognome, data di nascita, codice fiscale);
(ii) i dati di contatto (ossia, telefono e indirizzo *e-mail*);
(iii) l'IP, l'URL utilizzato per effettuare la navigazione del Sito;
(iv) i dati e la cronologia di navigazione;
(v) le informazioni relative alle *performance* in merito alle azioni effettuate all'interno del Sito;
(vi) i dati da te forniti volontariamente in tale contesto per usufruire dei Prodotti.

Il conferimento dei Dati di cui ai punti (i), (ii), (vi) è assolutamente volontario, pertanto, questi sono raccolti esclusivamente nel momento in cui l'utente effettua la propria registrazione al Sito compilando il modulo specifico. Tale raccolta dei Dati ha lo scopo agevolare la gestione dell'iscrizione ai Servizi e l'erogazione degli stessi, nonché delle comunicazioni relative a scadenze, abbonamenti, rinnovi e interruzioni. Inoltre, è finalizzata alla creazione di un account, alla registrazione per demo di prodotto e al download di materiale digitale. È inoltre essenziale per facilitare il completamento delle vendite, la consegna dei prodotti e per fornire all'utente l'accesso ai servizi di assistenza in caso di eventuali problemi tecnici.

Invece, la raccolta di cui ai punti (iii), (iv) e (v) si limita ai Dati di navigazione. Infatti, la trasmissione al Sito di questi ultimi è necessaria per il funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del Sito e dei protocolli di comunicazione di Internet. Il Titolare tratterà questi dati principalmente tramite cookie. Qualora il Sito utilizzi oltre ai cookie tecnici anche quelli

di profilazione o di terze parti che richiedono il Suo consenso, potrà conoscerne nel dettaglio le tipologie, la durata e gestire le Sue preferenze consultando l'apposita cookie policy messa a disposizione sul Sito.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità descritte e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

Ciò premesso, i tuoi Dati sono trattati per il raggiungimento delle seguenti finalità:

a) Soddisfacimento delle tue richieste e fruizione dei servizi offerti da Titolare

Il Titolare tratterà alcuni Suoi Dati per consentirti di navigare il Sito, accedere ai diversi contenuti, acquistare, accedere ed utilizzare i Servizi e/o Prodotti.
A tal proposito, sul Sito sono presenti differenti moduli che, una volta compilati, ci consentono di dare seguito alle richieste da Lei avanzate e le permettono di gestire il rapporto contrattuale instaurato con il Titolare, anche attraverso attività di assistenza.
Inoltre, ai fini dell'esecuzione del contratto stipulato dall'utente, il Titolare utilizzerà i Dati per consentire la corretta operatività del Sito e la conseguente fruizione, da parte dell'interessato, dei servizi accessibili tramite le diverse sezioni del Sito e dei Prodotti. I Dati potranno essere raccolti e trattati anche al fine di svolgere le attività connesse alla gestione, all'amministrazione e all'ottimizzazione del Sito e dei Prodotti.

Con riguardo alle presenti finalità la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR, ossia l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali.

b) Marketing diretto relativo a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati (cd. "*Soft spam*")

Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta dei propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Giuffré svolgerà tale attività nel rispetto dei principi di cui al GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera *f)*, GDPR; in ogni caso, potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@giuffrefl.it oppure cliccando sul link di cancellazione cd."*unsubscribe*" posto nel *footer* delle *e-mail* di cui al presente paragrafo.

c) Marketing diretto attraverso mezzi automatizzati

Dietro Suo espresso consenso, il Titolare utilizzerà i Dati per finalità di marketing diretto, ossia per l'invio di materiale pubblicitario riferito a prodotti e/o servizi e/o eventi promossi da Giuffré a mezzo chiamate telefoniche con e senza operatore, SMS, posta elettronica, posta tradizionale e piattaforma digitale di messaggistica istantanea e broadcasting basato su cloud. Con riguardo a tale finalità la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. *a)*, GDPR, ossia il consenso. Potrà revocare in qualunque momento il Suo consenso all'utilizzo dei Suoi Dati per le finalità descritte nel presente paragrafo scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@giuffrefl.it .

d) Marketing indiretto relativo a prodotti e/o servizi di soggetti terzi
Dietro Suo espresso consenso, il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per lo svolgimento di attività di natura commerciale, materiale pubblicitario e/o iniziative promozionali aventi ad oggetto prodotti e/o servizi di soggetti terzi. In ogni caso, Lei potrà revocare il consenso prestato o opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare

all'indirizzo e-mail privacy@giuffrefl.it oppure cliccando sul link di cancellazione cd. "unsubscribe" posto nel footer delle e-mail di cui al presente paragrafo.

e) Analisi e segmentazione di clienti e utenti

Il Titolare si impegna ad analizzare e segmentare le caratteristiche dei clienti e degli utenti, utilizzando i dati e le informazioni forniti volontariamente da questi, al fine di creare profili comuni che riflettano gusti e preferenze simili (ad esempio, fascia d'età, regione geografica, età stimata, interessi). Questo permetterà di offrire promozioni, prodotti, servizi e informazioni più personalizzati in base ai loro gusti, interessi e preferenze.
Il Titolare svolgerà tale attività nel rispetto dei principi di cui al GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.; in ogni caso, potrai opporti in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@giuffrefl.it.

f) Profilazione

Dietro Suo espresso consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione. Tale attività consente di elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato, finalizzate alla creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, anche tramite l'analisi dei Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, possibili bisogni e/o le scelte di consumo. Questo tracciamento può avvenire anche tramite strumenti digitali integrati nelle nostre comunicazioni, quali i cd. "*tracking pixel*", in grado di rilevare l'apertura delle e-mail e le interazioni con i contenuti inviati. In tal modo il Titolare potrà offrirLe prodotti, servizi, promozioni e/o sconti più in linea con le Sue esigenze, evitando al contempo di disturbarla con comunicazioni che potrebbe ritenere invadenti o fastidiose. Con riguardo a tale finalità la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR, ossia il consenso. Potrà revocare in qualunque momento il Suo consenso all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità descritte nel presente paragrafo scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@giuffrefl.it o autonomamente tramite il link di gestione delle preferenze presente in calce a ciascuna e-mail. L'eventuale mancato consenso o la successiva revoca non pregiudicheranno la ricezione di eventuali comunicazioni informative standard, che Le verranno inviate senza alcun tracciamento individuale.

g) Indagine di *customer satisfaction*

Dietro Suo espresso consenso, il Titolare potrà trattare i Suoi Dati personali per svolgere occasionalmente attività di indagine di *customer satisfaction*, tramite l'invio di questionari o mediante brevi interviste telefoniche volte a raccogliere la Sua opinione sulla qualità dei prodotti e dei servizi offerti dal Titolare, al fine di migliorare costantemente la qualità della Sua esperienza con i prodotti e servizi di Giuffrè.
Il conferimento del consenso è facoltativo e l'interessato potrà revocarlo in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Per tali finalità vengono trattati Dati personali quali nome e cognome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono.
La partecipazione a tale attività è facoltativa. Il Cliente può revocare il proprio consenso e chiedere di non essere più contattato dal Titolare tramite le seguenti modalità:

- comunicandolo direttamente all'operatore nel corso della chiamata;
- inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy@giuffrefl.it; c. rivolgendosi al DPO all'indirizzo e-mail Dpo@giuffrefl.it.

4. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI?

I Suoi Dati saranno accessibili al nostro personale e ai nostri Collaboratori debitamente autorizzati ed istruiti dal Titolare in base a criteri di necessità; sono inoltre trasmessi a terzi nei seguenti casi:
- quando la comunicazione è richiesta da leggi e regolamenti applicabili rispetto a terzi legittimi destinatari di comunicazioni, quali autorità ed enti pubblici per i rispettivi fini istituzionali, incluse forze di polizia;
- previo Suo consenso, a partner commerciali terzi per loro autonome finalità di marketing (marketing indiretto);
- in caso di operazioni straordinarie (es. fusioni cessione di azienda, etc.).

Al fine di ottenere un elenco completo dei soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28, GDPR, si prega di contattare il Titolare al seguente indirizzo e-mail privacy@giuffrefl.it ovvero il *Data Protection Officer* scrivendo a dpo@giuffrefl.it.

5. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI?

I Suoi Dati non sono trasferiti verso Paesi situati all'esterno dello Spazio Economico Europeo.

Ove si rendesse necessario comunicare i Dati a terze parti stabilite al di fuori della UE, il Titolare garantisce la sicurezza del trasferimento mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2021/914/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento tempo per tempo applicabile.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

Trattiamo i Suoi Dati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 3.

In particolare, i Dati da Lei forniti per:

- **Acquisti e obblighi di legge (Fatture, contratti, ecc.):** Per tutta la durata del contratto + **10 anni** dopo la fine del rapporto (per adempimenti fiscali e difesa legale).
- **Pubblicità su prodotti simili già acquistati (Soft Spam):** Per tutta la **durata del contratto**.
- **Marketing diretto e indiretto:** Al massimo per **2 anni**, a meno che tu non decida di revocare il consenso prima.
- **Segmentazione e profilazione:** Al massimo per **1 anno**.

Da ultimo, i dettagli sui Dati trattati tramite cookie – **ove il sito utilizzi tecnologie soggette a consenso** – e le relative modalità di revoca sono consultabili nella cookie policy del sito.

7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Lei, in qualità di soggetto interessato al trattamento, ha il diritto di:

- **accedere** ai Suoi Dati e richiedere copia degli stessi;
- **revocare** il consenso prestato;
- chiedere la **rettifica** o l'**aggiornamento** dei Suoi Dati, ove inesatti o incompleti;
- domandare, al ricorrere di talune circostanze, la **cancellazione** dei Dati a Lei riferibili ovvero la **limitazione** del trattamento avente oggetto i Suoi Dati;

- richiedere la **portabilità** del dato.

Infine, potrà in ogni momento **opporsi** al trattamento ove ne ricorrano le condizioni ovvero, proporre un **reclamo** all'Autorità Garante della protezione dei Dati personali o al Titolare e al DPO.

Il Titolare risponderà alle Sue richieste senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento, salvo proroga nei casi previsti dalla legge.

Per maggiori informazioni, è possibile scrivere al Titolare o al DPO come indicato nei paragrafi 1 e 2.