

Informativa sito web e servizi/prodotti acquistabili tramite il sito web

INFORMATIVA

ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa è resa a coloro che utilizzano il sito web (il "**Sito**") ai fini della navigazione e/o dell'acquisto dei servizi (i "**Servizi**") e/o prodotti (i "**Prodotti**") tramite il medesimo Sito.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A., con sede in via Monte Rosa, 91 – 20149 Milano (MI), è il titolare del trattamento dei tuoi Dati personali (il "**Titolare**").

Il Titolare può essere contattato scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@giuffrefl.it

2. CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Titolare ha designato un responsabile della protezione dei Dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**").

Il DPO è contattabile al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei Dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A.

via Monte Rosa, 91 – 20149 Milano (MI)

E-mail: dpo@giuffrefl.it

3. COS'È IL DATO PERSONALE? QUALI SONO LE FINALITÀ E LE CONDIZIONI DI LICEITÀ DEL TRATTAMENTO?

"**Dato personale**" significa informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso, tu che stai navigando o utilizzi il Sito e/o i Prodotti (i "**Dati**").

In particolare, nell'ambito della tua navigazione all'interno del Sito e/o dell'acquisto dei Prodotti, il Titolare tratta i Dati di seguito indicati:

- (i) I dati anagrafici (*e.g.*, nome, cognome, data di nascita, codice fiscale);
- (ii) i dati di contatto (ossia, telefono e indirizzo *e-mail*);
- (iii) l'IP, l'URL utilizzato per effettuare la navigazione del Sito;
- (iv) i dati e la cronologia di navigazione;
- (v) le informazioni relative alle *performance* in merito alle azioni effettuate all'interno del Sito;
- (vi) i dati da te forniti volontariamente in tale contesto per usufruire dei Prodotti.

Il conferimento dei Dati di cui ai punti (i), (ii), (vi) è assolutamente volontario, pertanto, questi sono raccolti esclusivamente nel momento in cui l'utente effettua la propria registrazione al Sito compilando il modulo specifico. Tale raccolta dei Dati ha lo scopo agevolare la gestione dell'iscrizione ai Servizi e l'erogazione degli stessi, nonché delle comunicazioni relative a scadenze, abbonamenti, rinnovi e interruzioni. Inoltre, è finalizzata alla creazione di un account, alla registrazione per demo di prodotto e al download di materiale digitale. È inoltre essenziale per facilitare il completamento delle vendite, la consegna dei prodotti e per fornire all'utente l'accesso ai servizi di assistenza in caso di eventuali problemi tecnici.

Invece, la raccolta di cui ai punti (iii), (iv) e (v) si limita ai Dati di navigazione. Infatti, la trasmissione al Sito di questi ultimi è necessaria per il funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del Sito e dei protocolli di comunicazione di Internet.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità descritte e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

Ciò premesso, i tuoi Dati sono trattati per il raggiungimento delle seguenti finalità:

a) Soddisfacimento delle tue richieste e fruizione dei servizi offerti da Titolare

Il Titolare tratterà alcuni tuoi Dati per consentirti di navigare il Sito, accedere ai diversi contenuti, acquistare, accedere ed utilizzare i Servizi e/o Prodotti.

A tal proposito, sul Sito sono presenti differenti moduli che, una volta compilati, ci consentono di dare seguito alle richieste da te avanzate e ti permettono di gestire il rapporto contrattuale instaurato con il Titolare, anche attraverso attività di assistenza.

Inoltre, ai fini dell'esecuzione del contratto stipulato dall'utente, il Titolare utilizzerà i Dati per consentire la corretta operatività del Sito e la conseguente fruizione, da parte dell'interessato, dei servizi accessibili tramite le diverse sezioni del Sito e dei Prodotti. I Dati potranno essere raccolti e trattati anche al fine di svolgere le attività connesse alla gestione, all'amministrazione e all'ottimizzazione del Sito e dei Prodotti.

Con riguardo alle presenti finalità la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR, ossia l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali.

b) Marketing diretto relativo a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati (cd. "Soft spam")

Il Titolare potrà trattare i tuoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta dei propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da te già sottoscritti. Il Titolare svolgerà tale attività nel rispetto dei principi di cui al GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR; in ogni caso, potrai opperti in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@giuffrefl.it oppure cliccando sul link di cancellazione cd. "unsubscribe" posto nel footer delle e-mail di cui al presente paragrafo.

c) Marketing diretto

Dietro tuo espresso consenso, il Titolare utilizzerà i Dati per finalità di marketing diretto, ossia per l'invio di materiale pubblicitario riferito a prodotti e/o servizi e/o eventi promossi dal Titolare a mezzo chiamate telefoniche con operatore, SMS, posta elettronica, posta tradizionale e piattaforma digitale di messaggistica istantanea e broadcasting basato su cloud. Con riguardo a tale finalità la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR, ossia il consenso. Potrai revocare in qualunque momento il tuo consenso all'utilizzo dei tuoi Dati per le finalità descritte nel presente paragrafo scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@giuffrefl.it.

d) Analisi e segmentazione di clienti e utenti

Il Titolare si impegna ad analizzare e segmentare le caratteristiche dei clienti e degli utenti, utilizzando i dati e le informazioni forniti volontariamente da questi, al fine di creare profili comuni che riflettano gusti e preferenze simili (ad esempio, fascia d'età, regione geografica, età stimata, interessi). Questo permetterà di offrire promozioni, prodotti, servizi e informazioni più personalizzati in base ai loro gusti, interessi e preferenze.

Il Titolare svolgerà tale attività nel rispetto dei principi di cui al GDPR e per il perseguimento di

un proprio legittimo interesse, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.; in ogni caso, potrai opposti in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@giuffrefl.it.

e) Profilazione

Sempre con il tuo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i tuoi Dati per finalità di profilazione. Tale attività consente di elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato, finalizzate alla creazione/definizione del tuo profilo e/o della tua personalità, anche tramite l'analisi dei tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, possibili bisogni e/o le scelte di consumo. In questo modo il Titolare potrà offrirti prodotti, servizi, promozioni e/o sconti più in linea con le tue esigenze, evitando al contempo di disturbarti con comunicazioni che potresti ritenere invadenti o fastidiose. Con riguardo a tale finalità la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR, ossia il consenso. Potrai revocare in qualunque momento il tuo consenso all'utilizzo dei tuoi dati per le finalità descritte nel presente paragrafo scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@giuffrefl.it.

f) Obbligo di legge

Il Titolare tratta, infine, i Dati per adempiere agli obblighi di legge cui dovesse essere soggetto, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR.

4. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

I tuoi Dati potrebbero essere comunicati alle società, appositamente nominate quali responsabili del trattamento da parte del Titolare, che erogano, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, servizi di natura IT e/o svolgono operazioni tecniche di manutenzione, ottimizzazione, gestione e sviluppo delle funzionalità del Sito e/o dei Prodotti.

Al fine di ottenere un elenco completo dei soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28, GDPR, si prega di contattare il Titolare al seguente indirizzo e-mail privacy@giuffrefl.it ovvero il Data Protection Officer scrivendo a dpo@giuffrefl.it.

5. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI?

I tuoi Dati non sono trasferiti verso Paesi situati all'esterno dello Spazio Economico Europeo.

Ove si rendesse necessario comunicare i Dati a terze parti stabilite al di fuori della UE, il Titolare garantisce la sicurezza del trasferimento mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2021/914/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento tempo per tempo applicabile.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Trattiamo i tuoi Dati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 3.

In particolare, i Dati da te forniti ai fini del soddisfacimento delle tue richieste e per la fruizione dei servizi offerti da Titolare di cui alla lett. a) del paragrafo 3, della presente informativa (ad esempio, i dati relativi alla stipula del contratto avente oggetto i Prodotti) nonché i dati trattati per adempiere agli obblighi di legge di cui alla lett. f) del richiamato paragrafo, saranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto. Alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te e il Titolare del Trattamento, i tuoi Dati saranno ulteriormente custoditi per 10 anni esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa di diritti del Titolare.

Con riferimento ai trattamenti per fini di marketing diretto relativo a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati (cd. "Soft spam"), di cui alla lett. b) del paragrafo 3, della presente informativa, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto.

Relativamente ai Dati trattati per fini di marketing diretto di cui alla lett. c) del paragrafo 3 della presente informativa, i tuoi Dati saranno trattati per due anni, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da te prestato.

Infine, i Dati trattati per fini di analisi e segmentazione e profilazione di cui alla lett. d) e e) del paragrafo 3 della presente informativa, saranno trattati per un anno.

Da ultimo, per i Dati che sono trattati attraverso l'utilizzo di cookie, ti invitiamo a consultare la cookie policy presente nel sito.

7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Tu, in qualità di soggetto interessato al trattamento, hai il diritto di:

- **accedere** ai tuoi Dati e richiedere copia degli stessi;
- chiedere la **rettifica** o l'**aggiornamento** dei tuoi Dati, ove inesatti o incompleti;
- domandare, al ricorrere di talune circostanze, la **cancellazione** dei Dati a te riferibili ovvero la **limitazione** del trattamento avente oggetto i tuoi Dati;
- richiedere la **portabilità** del dato;
- **revocare** il consenso prestato.

Infine, potrai in ogni momento **opporti** al trattamento ove ne ricorrano le condizioni ovvero, proporre un **reclamo** all'Autorità Garante della protezione dei dati personali o al Titolare e al DPO.

Al fine di ottenere maggiori informazioni in merito ai tuoi diritti, puoi contattare il Titolare al seguente recapito privacy@giuffrefl.it, in alternativa puoi scrivere al DPO al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO)

c/o Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A.
via Monte Rosa, 91 – 20149 Milano (MI)

E-mail: dpo@giuffrefl.it